

# SCOLP

## Simple Collection Program

---

**Installatie handleiding**

Versie 1735 - 10 mei 2020

## Inhoudsopgave

<b>1. SUPERKORTE INSTALLATIEHANDLEIDING .....</b>	<b>4</b>
<b>2. INSTALLATIE .....</b>	<b>5</b>
2.1. INLEIDING.....	5
2.2. ALGEMEEN .....	5
2.3. DOWNLOADEN VAN HET INSTALLATIEPROGRAMMA.....	6
2.3.1. Website .....	6
2.3.2. Controle op updates.....	6
2.3.3. Privacy bij update controle .....	6
2.4. INSTALLEREN .....	7
2.4.1. Windows waarschuwingmeldingen.....	7
2.4.2. Taalkeuze .....	7
2.4.3. Keuze standaard locatie .....	7
2.5. INSTALLATIE-OPTIES.....	8
2.6. INSTALLATIE VAN BESTANDEN EN ANDERE PROGRAMMA-ONDERDELEN .....	9
2.6.1. Sjablonen (templates) .....	9
2.7. INSTALLATIE AFRONDEN .....	10
2.8. STARTEN VAN HET PROGRAMMA.....	10
2.9. LICENTIE INVULLEN.....	10
2.9.1. Demonstratie versie .....	10
2.10. GEBRUIKS- EN LICENTIEVOORWAARDEN.....	10
<b>3. VERWIJDEREN VAN HET PROGRAMMA .....</b>	<b>11</b>
3.1. VERWIJDEREN VAN HET GEHELE PROGRAMMA (DE NORMALE METHODE).....	11
3.1.1. Opstarten van het verwijderprogramma .....	11
3.1.2. Uitvoeren van het verwijderprogramma .....	12
3.2. VERWIJDEREN VAN ALLEEN DE PROGRAMMA-OMGEVING VAN EEN GEBRUIKER. ....	12
<b>4. TECHNISCHE DETAILS MAPPEN EN BESTANDEN .....</b>	<b>13</b>
4.1. ALGEMEEN .....	13
4.2. MAPPEN DIE DOOR HET PROGRAMMA WORDEN GEBRUIKT .....	13
4.2.1. Programma-map .....	13
4.2.2. Hulpbestanden-map, Standaard locatie >>.....	13
Mappen die automatisch worden gemaakt. ....	14
4.2.3. De map met verzamelingbestanden (datamap) .....	15
4.2.4. De programma-kluis.....	15
<b>5. ALLE GEBRUIKERS.....</b>	<b>16</b>
5.1.1. De programma-kluis.....	16
5.1.2. Voorbeeld: personen A en B .....	16
5.1.3. Voorbeeld: A doet update naar nieuwe versie .....	17
5.1.4. Voorbeeld: C wil een andere taal.....	17
<b>6. MIGRATIE VAN OUDERE VERSIES VAN LANGE NAAM NAAR KORTE NAAM .....</b>	<b>18</b>
<b>7. HET PROGRAMMA OVERZETTEN NAAR EEN ANDERE COMPUTER.....</b>	<b>19</b>
7.1. VOORBEELD OVERZETTEN NAAR NIEUWE COMPUTER .....	19
<b>8. SJABLONEN (TEMPLATES) INSTALLEREN .....</b>	<b>20</b>
<b>9. TAAL INSTELLEN .....</b>	<b>21</b>
9.1. INSTALLATIE .....	21
9.2. TIJDENS GEBRUIK .....	21
9.3. DETAILS .....	21
9.4. TAAL DEFINIËREN .....	22
9.5. ANDERE TALEN OF TEKSTWIJZIGINGEN. ....	22
<b>10. FOUTMELDINGEN INSTALLATIE-GERELATEERD.....</b>	<b>23</b>

Alle rechten voorbehouden. © Copyright 2020 Simple Collection Program. Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars. Aan de inhoud van dit document kunnen geen rechten worden ontleend. De afbeeldingen in dit handboek kunnen afwijken van de afbeeldingen die u op uw scherm ziet. Typefouten voorbehouden.

## Begrippen

Account	Een gebruiker en zijn Windowsinstellingen en -rechten. Op een computer kunnen meerdere accounts voorkomen die grotendeels onafhankelijk zijn. Het installatieprogramma kan met de optie <i>Alle Gebruikers</i> voor ieder account aparte instellingen voor Scolp maken.
Administrator	Beheerder. Gebruiker die toegang heeft tot beschermde gebieden in Windows. Het installatieprogramma gebruikt een administrator account om het programma te installeren.
Back-up	Reservekopie van de bestanden. Een back-up is bijvoorbeeld nodig wanneer de computer defect raakt en er data verloren is gegaan. De gebruiker van het programma is altijd zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up
Cloud	Bestanden worden bij een andere partij via internet opgeslagen. Bijvoorbeeld DropBox, GoogleDrive en OneDrive. In de praktijk worden de bestanden meestal eerst op de computer opgeslagen en vervolgens gekopieerd naar de cloud (synchronisatie). Wanneer synchronisatie niet aanstaat faalt een cloud dus als back-up.
Databestand	Bestand dat door de gebruiker is gemaakt met het programma. Dit zijn de bestanden waar het programma voor bedoeld is. Dit zijn e meest waardevolle bestanden voor de gebruiker. Vrijwel alle overige belangrijke bestanden kunnen worden hersteld door het programma, maar databestanden niet. Zorg daarom voor een betrouwbare en gecontroleerde back-up!
Gebruiker(s)	In het programma wordt soms door het woord User vervangen omdat Windows dat op dat moment ook doet.
Sjabloon (template)	Hulpbestand dat bepaalt hoe een databestand er uit ziet op het scherm.
Snelkoppeling (link)	Icoontje op het bureaublad waarmee het programma kan worden gestart. Deze wordt door het installatieprogramma gemaakt. Kan ook bij instellingen in het programma worden gemaakt.
Standaard locatie	De map op de computer waar de bestanden van het programma worden opgeslagen. Ook de databestanden van de gebruiker staan daar (in de map data)
Underscore	een op de bodem liggend horizontaal streepje: _
Update	een nieuwe versie van het programma met ongeveer dezelfde functionaliteit. In deze fase van de ontwikkeling van het programma wordt ook voor een upgrade het woord update gebruikt.
Upgrade	een nieuwe versie van het programma met meer functionaliteit. In deze fase van de ontwikkeling van het programma wordt ook voor een upgrade het woord update gebruikt.
User(s)	Gebruiker. Het programma gebruikt soms het woord user omdat in die gevallen Windows dat ook doet.

## 1. Superkorte installatiehandleiding

- 1 Download het installatieprogramma
- 2 Start het installatieprogramma
- 3 Lees en Accepteer de voorwaarden
- 4 Klik op Installeren
- 5 Klik op voltooi
- 6 Start het programma met de snelkoppeling op het bureaublad
- 7 Klik op Bestand – Maak nieuw bestand
- 8 Vul de gegevens over uw verzameling in

De rest van dit document komt van pas al er bij de bovenstaande stappen iets niet goed gaat of niet duidelijk is.

Dit document bevat daarnaast voor geavanceerde gebruikers meer technische uitleg over de gebruikersomgeving en de instellingen die daarmee verband houden.

## 2. Installatie

Deze installatiehandleiding zal in de meeste gevallen waarschijnlijk niet nodig zijn. Installatie zoals beschreven in hoofdstuk 1 (Superkorte installatiehandleiding) zal in de meeste gevallen probleemloos verlopen. Maar het kan altijd gebeuren dat er iets niet helemaal goed gaat. Deze installatiehandleiding is vooral bedoeld voor meer uitleg wanneer iets niet helemaal duidelijk is, of als toch iets vreemds gebeurt.

Dit document bevat daarnaast voor geavanceerde gebruikers meer technische uitleg over de gebruikersomgeving en de instellingen die daarmee verband houden.

### 2.1. Inleiding

Dit document bevat twee hoofdstukken die van toepassing zijn bij het installeren van het programma en programmaonderdelen.

**Hoofdstuk 2** is bedoeld voor de normale gebruiker en beschrijft hoe het programma wordt geïnstalleerd. Hierbij worden alle opeenvolgende stappen beschreven.

**Hoofdstuk 3** beschrijft het verwijderen van het programma. Ook hier worden alle stappen beschreven.

De overige hoofdstukken zijn bedoeld voor gevorderde gebruikers of administrators/beheerders om specifieke wijzigingen aan te brengen.

### 2.2. Algemeen

De informatie in dit document heeft betrekking op Scolp versies vanaf 1735. Oudere versies wijken op een aantal punten aanmerkelijk af.

*Opmerking: De korte naam voor het programma (tevens de werknaam) is Scolp. Dat is een samentrekking van Simple Collection Program (de lange naam). In dit document kunnen deze twee namen door elkaar voor komen. In voorgaande versies werd de lange naam gebruikt en het programma houdt daar rekening mee en zoekt zelf uit of de lange naam al in gebruik is. In het algemeen wordt voor gebruikerszaken de korte naam Scolp gebruikt. Voor meer technische zaken wordt de lange naam gebruikt. Dat betreft dan meest zaken voor geavanceerde installatie-informatie waar de 'normale' gebruiker niet gauw mee in aanraking komt.*

Installatie van het programma op uw computer gaat via een installatieprogramma. Dat heeft de naam `scolp_versie_subversie_install.exe`. De subversie geeft de taal aan. Bijvoorbeeld `scolp_1735_nl_install.exe`.

In het installatieprogramma zitten twee talen, Engels en nog een taal, bijvoorbeeld Nederlands. Die laatste taal wordt gebruikt voor de taaldefinitie van de subversie.

➤ **Belangrijk:** Wanneer u al een andere versie van Scolp in gebruik heeft, hoeft u die **niet** eerst te verwijderen. U zou dan namelijk eveneens al uw Scolp databestanden van uw verzameling verwijderen. Een nieuwe versie installeert u dus normaal gesproken altijd gewoon over het bestaande programma heen.

Na installatie van het programma kan er een waarschuwing komen dat het programma niet correct is geïnstalleerd. Deze waarschuwing kunt u negeren door te klikken op 'dit programma is correct geïnstalleerd'.

➤ **Aanbeveling:** maak altijd eerst een back-up voordat u een nieuw programma installeert. Sluit ook eventuele andere programma's af.

## 2.3. Downloaden van het installatieprogramma.

### 2.3.1. Website

Het installatieprogramma kan worden gedownload van de downloadafdeling van [www.scolp.nl](http://www.scolp.nl).

Opmerking: de website scolp.nl is de enige officiële plek waar het programma kan worden gedownload. Wanneer er in de toekomst andere plekken zijn waar het programma kan worden gedownload dan zal dat worden aangegeven op de website. Daarnaast wordt met toestemming van de auteur van dit programma een cd-rom met het programma geleverd door de HCC Postzegel interessegroep. Op deze cd-rom kunnen aanvullende bestanden staan die buiten de verantwoordelijkheid van de auteur van dit programma vallen.

Op de download-afdeling van de website staat de versie die het meest uitgebreid is getest. Op de nieuws-afdeling staan nieuwere versies die minder uitgebreid zijn getest maar wel nieuwe mogelijkheden kunnen hebben of fouten in oudere versies oplossen. Als u de nieuwe mogelijkheden niet nodig hebt kunt u gerust met uw huidige versie blijven werken.

### 2.3.2. Controle op updates

In het programma zelf is een optie om maandelijks automatisch te controleren of er een nieuwe versie beschikbaar is. Deze controle kunt u ook handmatig doen met de menu-optie *Info > Update info*.

### 2.3.3. Privacy bij update controle

Bij de updatecontrole wordt door het programma contact gemaakt met de website om een bestand met update-informatie te downloaden naar de programma temp map. Daarbij worden de volgende gegevens over uw installatie naar de website gezonden zodat de correcte installatie-informatie wordt gebruikt: programmanaam, programma versie, licentiestatus, licentiecode, taal, hexadecimale installatiedatum. Dit gebeurt als voorbeeld in de vorm:

SCOLP1735L\_2E83887CB\_EN13C099B7. Deze code vindt u ook terug in de logbestanden in de logmap.

De code tussen de `_underscores_` is afgeleid van de licentie-informatie. Dit is niet het licentienummer. Wanneer er geen licentie aanwezig is staat hier een rijtje nullen, in plaats van de L staat er dan een D voor demo of een E voor expired (verlopen). De datumcode is YYMDDhms.

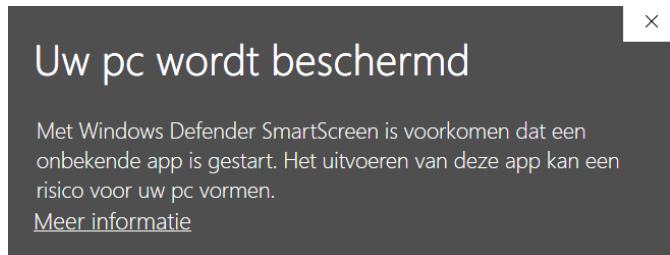
Deze gegevens worden enkel gebruikt om te bepalen welke versies waar, hoe en door wie gebruikt worden, en op basis daarvan de correcte updates te kunnen uitvoeren en illegaal gebruik te rapporteren. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij daar een wettelijke verplichting voor is.

## 2.4. Installeren

### 2.4.1. Windows waarschuwingmeldingen

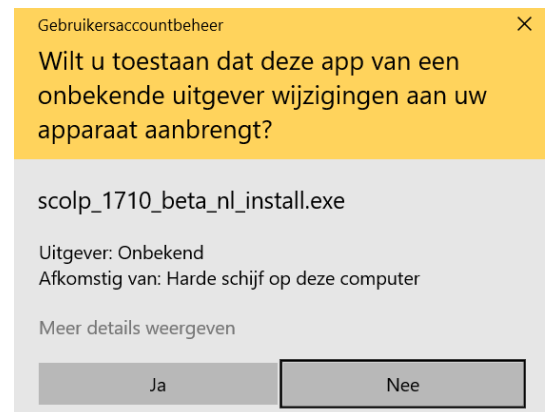
Om te installeren start u het installatieprogramma, bijvoorbeeld scolp\_1735\_nl\_install.exe.

Bij het installeren zal Windows in het algemeen de volgende melding geven. Klik op *Meer informatie*. Er wordt dan gemeld dat de uitgever onbekend is. Indien u het programma vertrouwt klikt u op Toch uitvoeren.



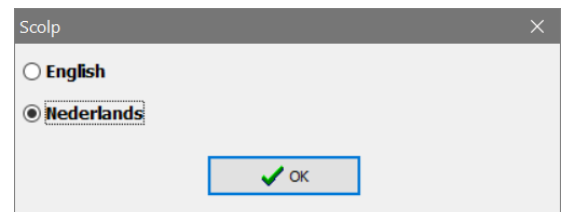
Vervolgens komt in het algemeen de volgende soort melding. Mogelijk is deze melding iets uitgebreider en wordt gevraagd om toestemming van de beheerder.

Wanneer u het programma vertrouwt klikt u op Ja.



### 2.4.2. Taalkeuze

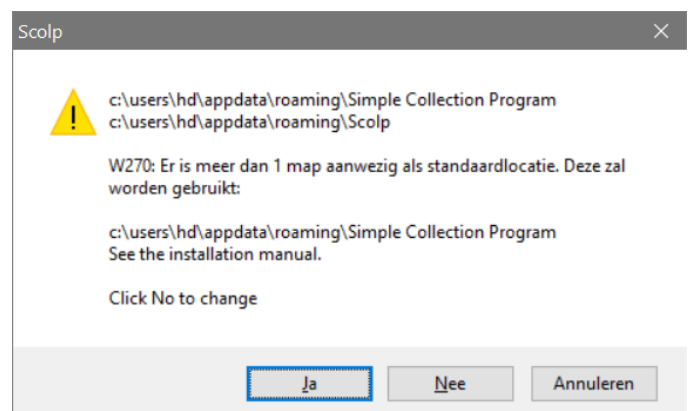
Direct na het starten van het installatieprogramma wordt gevraagd welke taal u wilt gebruiken. Er is altijd keuze tussen twee talen. Klik het gewenste keuzerondje aan. Klik daarna op Ok.



### 2.4.3. Keuze standaard locatie

**Normaal wordt deze stap niet getoond.**

*Dit is een geavanceerde situatie. Zie installatiedetails en migratie. Met Nee wordt doorlopend tussen de twee gevonden mappen geschakeld.*



## 2.5. Installatie-opties

De installatie-opties worden getoond via het klikken op **Details**.... De aanbevolen instellingen voor het gebruik door één gebruikersaccount op de computer zijn al geselecteerd. Wanneer Details aan is wordt een lang technisch installatierapport gemaakt. Anders wordt een kort en eenvoudig installatierapport gemaakt.



**Voorwaarden:** In het tekstgedeelte staan de voorwaarden voor gebruik. Deze voorwaarden worden ook opgenomen in het installatierapport dat beschikbaar is nadat de Installatie afgerond is. Deze voorwaarden worden eveneens getoond in het programma zelf via *Info*.

**Installatiemap:** Dit is de map waarin het programma wordt geïnstalleerd. Deze map kan hier gewijzigd worden. Wijzigen van deze map wordt uitdrukkelijk afgeraden.

### Installeren voor uzelf of voor alle gebruikers.

**Alleen voor uzelf:** Dit is de normale optie. Deze selecteert u wanneer u de enige gebruiker (account) bent op deze computer die met dit programma werkt. Achter deze keuzemogelijkheid staat de naam van de (installerende) huidige gebruiker tussen haakjes.

Ook als er meerdere gebruikers zijn die allemaal onder dezelfde naam of account met het programma werken selecteert u deze optie. Er is dan nog steeds één logische gebruiker. In dat geval gebruikt iedereen namelijk dezelfde naam met dezelfde instellingen en data.

**Voor alle gebruikers:** Deze optie selecteert u wanneer er meerdere personen onder hun eigen naam (account) op deze computer met dit programma werken. In dat geval krijgt iedere gebruiker zijn eigen programma-omgeving (eventueel in een andere taal) met eigen data, waar de andere normale gebruikers in principe niet bij kunnen. Zie het hoofdstuk installatiedetails. *Dit is dus niet om elkaars data te delen. Wanneer u de data van verschillende gebruikers wilt delen dan kan dat het beste door een aparte map te maken met data waar iedereen bij kan. Die map wordt dan echter niet meegenomen in de back-up.*

**Snelkoppelingen.** Hier wordt bepaald welke snelkoppelingen worden gemaakt. Standaard is dat alleen voor de desktop. Optioneel kan (ook) een snelkoppeling voor de Windows startknop worden gemaakt. Deze snelkoppelingen kunnen ook in het programma zelf worden gemaakt bij de programma-instellingen.

**Acceptatie van de voorwaarden.** Om verder te kunnen gaan met de installatie klikt u acceptatie van de voorwaarden aan. Klik daarna op **Installeren**.

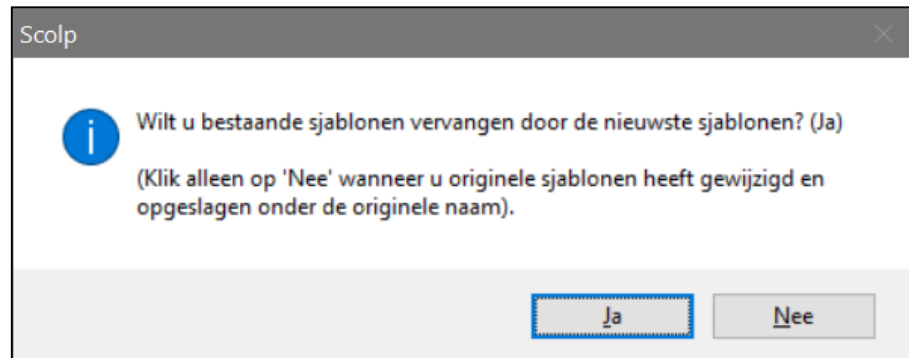


## 2.6. Installatie van bestanden en andere programma-onderdelen

Na het klikken op *Installeren* wordt het programma geïnstalleerd. Wanneer voor de eerste keer wordt geïnstalleerd zal het installatie-programma normaal gesproken alle stappen zonder verdere vragen uitvoeren.

### 2.6.1. Sjablonen (templates)

Wanneer er al een versie van het programma is geïnstalleerd wordt gevraagd of de bestaande sjablonen moeten worden vervangen door de nieuwste sjablonen. Het normale antwoord op deze vraag is Ja.



**Voorbeeld:** Stel dat u het sjabloonbestand `postzegels.dct` hebt gewijzigd en vervolgens ook weer opgeslagen onder dezelfde naam `postzegels.dct`. In dit speciale geval klikt u hier op Nee. U wilt namelijk niet dat uw aangepaste `postzegels`-sjabloonbestand wordt overschreven met een nieuw bestand.

➤ Wanneer in deze stap op Nee of Ja wordt geklikt geldt dat voor alle sjabloonbestanden.

Opmerking: Wanneer u op Ja klikt wordt het eventuele reeds aanwezige sjabloonbestand voor de zekerheid gearchiveerd in de Scolp appbackup map.

Opmerking: Wanneer een sjabloonbestand is uitgeschakeld bij de instellingen wordt het eventuele nieuwe bestand bij 'Ja' ook weer als uitgeschakeld bestand geïnstalleerd. (Een bestand dat is uitgeschakeld heeft een `_`underscore voor de bestandsnaam.)

Opmerking: Wanneer later blijkt dat u toch onbedoeld een gewijzigd bestand hebt overschreven dan is dat sjabloon altijd weer te exporteren uit een bestand dat met dat sjabloon is gemaakt.

**Dubbele bestanden:** om diverse redenen kan het gebeuren dat er dubbele sjabloonbestanden zijn ontstaan. Dus een sjabloon met en een sjabloon zonder underscore. Dat zal later door het programma zelf worden gezien en dat vraagt dan of het uitgeschakelde bestand moet worden verwijderd.

## 2.7. Installatie afronden

Nadat de installatie is voltooid wordt het resultaat getoond.

Het installatierapport inclusief de voorwaarden voor gebruik wordt opgeslagen in de downloadmap van de installerende administrator.

Bijvoorbeeld:

C:\Users\AA\Downloads\Scolp Installation report version 1.7.3.5 2020-03-11 - 15.44.txt

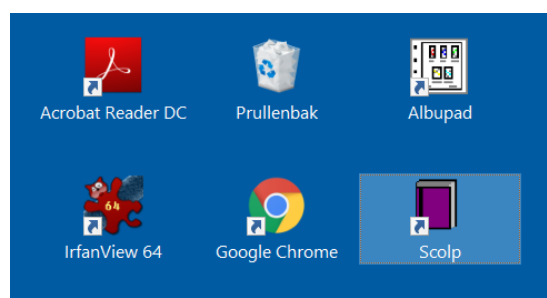
- Klik op Voltooiën om het installatieprogramma af te ronden.

Er wordt mogelijk melding gemaakt van eventuele problemen:

- probleem: Windows melding dat het programma mogelijk niet correct is geïnstalleerd.  
remedie: negeer die melding

## 2.8. Starten van het programma

Hierna kunt u het programma starten door op de Scolp snelkoppeling op het bureaublad te dubbelklikken (of openen via de rechtermuisknop).



## 2.9. Licentie invullen

Indien u een gebruikslicentie voor het programma heeft kunt u uw licentiegegevens invullen in het opstartscherm. Het is de bedoeling dat u de gegevens van uw licentie precies invult zoals aangegeven op het licentiedocument. Uw naam en adresgegevens zijn namelijk de basisgegevens van het licentienummer.

- Let op: wanneer u verhuist naar een ander adres kan het programma dat niet weten en vult u dus indien van toepassing de licentie-informatie met het oude adres in.

Als u (nog) geen licentie heeft vult u niets in en klikt u op Ok. U kunt het programma dan ongeveer 100 dagen in demonstratiemodus gebruiken.

### 2.9.1. Demonstratie versie

Bij bepaalde uitvoeringen van dit programma gedraagt het programma zich tot ongeveer 100 dagen na installatie als normale versie. Dit geeft u voldoende tijd om het programma te testen en, indien u tevreden bent, een licentie aan te vragen (zie de website).

Gedurende die periode zijn vrijwel alle functionaliteiten van het programma beschikbaar. Na het verlopen van de demonstratieperiode kunnen geen items worden toegevoegd wanneer er meer dan 1000 items in de lijst staan. Bestaande bestanden met meer dan 1000 items kunnen na de demonstratieperiode echter wel volledig worden ingelezen en geraadpleegd (read only).

Zie voor het aanvragen van een gebruikslicentie de website [www.scolp.nl](http://www.scolp.nl).

- **Opmerking:** wanneer een bepaalde functie van het programma niet goed werkt zal die ook niet werken met een licentie. Het enige wat een licentie doet is de beperkingen van het aantal toe te voegen items opheffen, het programma blijft hetzelfde.

## 2.10. Gebruiks- en licentievoorwaarden.

De gebruiks- en licentievoorwaarden worden als onderdeel van de algemene voorwaarden bij installatie van het programma getoond en opgeslagen in het installatierapport. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar in het programma zelf, via de menufunctie Info. Met kopiëren en plakken kunnen de voorwaarden dan bijvoorbeeld worden geprint.

### 3. Verwijderen van het programma

Belangrijke opmerking: Om een nieuwe versie van Scolp te installeren is het niet nodig en niet aanbevolen om de oudere versie te verwijderen, tenzij dit expliciet wordt aangegeven.

**Let op: bij verwijderen van het programma worden ook de door u gemaakte databestanden van Scolp verwijderd. Daar wordt u voor de zekerheid nogmaals op gewezen tijdens het verwijderen.** Maak eventueel eerst een back-up met *Functies > Back-up maken* of op een andere manier.

Er zijn twee manieren om het programma te verwijderen:

1. Verwijder het gehele programma (de normale methode)
2. Verwijder alleen de programma-omgeving van een gebruiker.

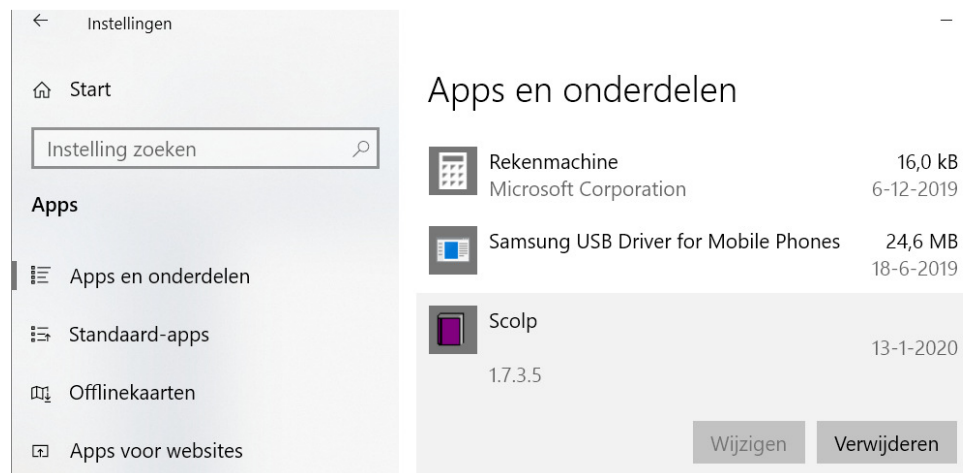
Met methode 1 wordt het gehele programma voor uzelf plus de programma-omgevingen van alle (eventuele andere) gebruikersaccounts voor zover mogelijk verwijderd.

#### 3.1. Verwijderen van het gehele programma (de normale methode)

##### 3.1.1. Opstarten van het verwijderprogramma

Verwijderen van het gehele programma gaat via de normale Windows methode via Programma's en Onderdelen (Apps). Dit vindt u onder instellingen (tandwielletje bij Windows 10 of anders configuratie) achter de Windows startknop.

Klik in het Windows instellingen venster op Apps (bij andere versies kan dit anders zijn). Wacht even tot Windows de lijst met programma's heeft opgebouwd. Klik vervolgens op het Scolp logo.



Klik op Verwijderen. Het verwijderen gebeurt in twee stappen. Eerst wordt het verwijderprogramma op de achtergrond naar de tijdelijke (temp) map gekopieerd. Daarna wordt het verwijderprogramma van daar uit automatisch in administrator mode opgestart om Scolp definitief te verwijderen.

*Technische details: er is geen apart installatieprogramma. Het programma zelf heeft de installatiemodule aan boord en zal zichzelf bij verwijdering opstarten met een speciale parameter (prepare). Vervolgens kopieert het zichzelf naar de temp map van de gebruiker als scolp\_uninstall.exe en voert dat programma dan uit om te verwijderen.*

### 3.1.2. Uitvoeren van het verwijderprogramma

In het verwijderscherm wordt u nogmaals gewaarschuwd dat ook de bestanden van uw verzamelingen worden verwijderd. Voor de zekerheid zal het programma de databestanden naar de prullenbak verwijderen wanneer die optie is aangekruist.

- Na het klikken op *Verwijderen* worden het programma en de onderdelen daarvan direct verwijderd van de computer.

Afhankelijk van de instellingen en versie van Windows kunnen enkele onderdelen niet worden verwijderd. In het rapport worden die bestanden genoemd (met \*\*\*) zodat u ze zelf kunt verwijderen.

De volgende foutmelding is normaal bij een goed beveiligde computer:

```
Delete uninstall program
C:\Users\RB\AppData\Local\Temp\scolp_uninstall.exe
*** Failed Delete uninstall program
C:\Users\RB\AppData\Local\Temp\scolp_uninstall.exe
*** Toegang geweigerd.
Uninstallation completed with errors.
*** Number of errors: 1
```

In deze stap probeert het verwijderprogramma zichzelf te verwijderen en dat lukt niet, want het is nog actief.

### 3.2. Verwijderen van alleen de programma-omgeving van een gebruiker.

Met deze methode blijven het programma zelf en de daarbij behorende bestanden van alle andere gebruikers bestaan. Enkel de bestanden van de aangelogde gebruiker worden verwijderd.

Deze methode is beschikbaar in het programma zelf via *Instellingen > Geavanceerd* met de button *Verwijder het programma*.



Door op *Verwijder het programma* te klikken wordt het verwijderprogramma zoals bij 3.1.2 beschreven gestart. In dit geval worden alleen de programma-onderdelen en bestanden van de aangelogde gebruiker verwijderd. Het programma zelf blijft aanwezig (voor eventuele andere gebruikers).

#### Snelkoppelingen

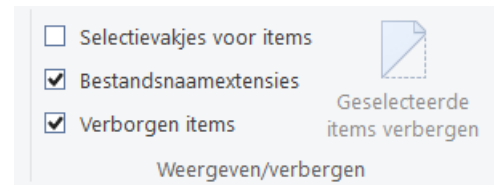
Wanneer het programma oorspronkelijk voor alle gebruikers is geïnstalleerd staat er op het bureaublad na het verwijderen nog steeds de snelkoppeling naar het programma. Dat is logisch, want die is van toepassing op alle gebruikers dus ook voor u. Wanneer u die snelkoppeling verwijdert dan kunnen de andere gebruikers het programma niet meer starten. Ditzelfde is van toepassing op de snelkoppeling onder de startknop.

## 4. Technische details mappen en bestanden

### 4.1. Algemeen

In dit hoofdstuk wordt verwezen naar diverse mappen die normaal door Windows worden verborgen. Dat geldt ook voor bestandsnaamextensies.

Deze kunnen worden zichtbaar gemaakt via de Windows Verkenner. Klik daar op Beeld. Vink de opties *verborgen items weergeven* en *Bestandsnaamextensies* aan.



### 4.2. Mappen die door het programma worden gebruikt

Het programma gebruikt drie basismappen:

1. De **programma**-map; hierin wordt het programma zelf geplaatst;
2. De **hulpbestanden**-map (standaard locatie); hierin worden de hulpbestanden van het programma geplaatst;
3. De **verzamelingbestanden**-map; hierin worden de bestanden geplaatst die door de gebruiker met het programma worden gemaakt. Standaard is dit de map met de naam data in de hulpbestanden-map (standaard locatie).
4. (optioneel) de **programma-kluis** (vault). In deze map staan reserve kopieën van de hulpbestanden. Dit zijn dezelfde bestanden als bij installatie worden geïnstalleerd in de standaard locatie. Deze map wordt alleen geïnstalleerd wanneer voor alle gebruikers wordt geïnstalleerd. Zie hoofdstuk Alle gebruikers.

#### 4.2.1. Programma-map

Het programma zelf wordt door het installatieprogramma geplaatst in de map die door Windows is voorgeschreven voor 32 bit programma's. Dat is normaal gesproken (korte naam) C:\Program Files (x86)\Scolp of (lange naam) C:\Program Files (x86)\Simple Collection Program. De lange naam was standaard bij oudere versies en die wordt automatisch bij installatie gebruikt indien aanwezig. Anders wordt de korte naam gebruikt.<sup>1</sup>

*Bij installatie kan de programma-map eventueel worden gewijzigd. Dat wordt echter afgeraden als daar geen goede reden voor is. Men omzeilt dan namelijk een aantal beschermingen en verwachtingen van Windows en daarmee neemt men het risico op mogelijke verstoringen.*

#### 4.2.2. Hulpbestanden-map, Standaard locatie >>

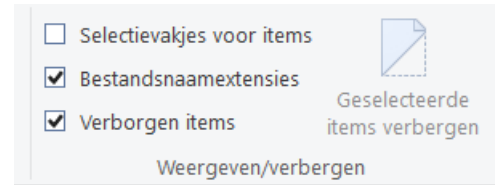
De map die het programma nodig heeft voor het opslaan van hulpbestanden, instellingen en diverse andere informatie (deze map wordt ook wel genoemd: *standaard locatie*) wordt op de door Windows voorgeschreven plek voor de gebruiker geïnstalleerd.

De standaard locatie is de door Windows aan de gebruiker toegewezen programma map in de appdata/roaming map: C:\gebruikers\uwnaam\AppData\Roaming\Scolp (het programma gebruikt de interne Windows naam die begint met C:\Users\)

<sup>1</sup> Mogelijk is deze informatie niet correct en wordt voor de programma map altijd de lange naam gebruikt.

**In de tekst wordt de standaard locatie soms aangegeven met >>**

De standaard locatie is normaal een verborgen map maar kan eenvoudig zichtbaar worden gemaakt via de Windows Verkenner. Klik met de rechtermuis op het Windows Start logo en start de Verkenner. Klik daar op Beeld. Vink de optie verborgen items weergeven aan.



Dit zichtbaar maken van een map is eveneens van toepassing voor de programmakluis.

In de standaard locatie staan de diverse submappen die bij het programma horen. Nevenstaande figuur toont diverse submappen die in de standaard locatie voor (kunnen) komen.

Bij installeren of starten van het programma worden de benodigde submappen automatisch door het programma gemaakt

De .dca verzameling-bestanden staan normaal hier in de map 'data'.

Naam	Gewijzigd op	Type
appbackup	22-11-2016 20:05	Bestandsmap
archive	11-12-2016 12:00	Bestandsmap
data	11-12-2016 12:20	Bestandsmap
documents	6-12-2016 16:07	Bestandsmap
inbox	22-11-2016 19:34	Bestandsmap
log	11-12-2016 11:53	Bestandsmap
outbox	22-11-2016 20:08	Bestandsmap
pictures	22-11-2016 20:08	Bestandsmap
program	2-12-2016 21:53	Bestandsmap
system	22-11-2016 20:08	Bestandsmap
temp	11-12-2016 12:20	Bestandsmap
templates	22-11-2016 19:34	Bestandsmap
thumbnails	10-12-2016 17:52	Bestandsmap

- Omdat de databestanden van de gebruiker hier in de data map staan worden die bij verwijdering van het programma dus ook verwijderd. Voordeel: Bij het maken van een back-up worden ze om die reden meegenomen in de back-up.

**Mappen die automatisch worden gemaakt.**

naam	inhoud
appbackup	de sjablonen die werden vervangen bij installatie, en eventuele andere programmabestanden die bewaard worden.
archive	de archiefbestanden (wanneer de archief optie aan staat).
data	de verzamelingbestanden (.dca bestanden). Deze bestanden mogen ook ergens anders staan, maar dan worden ze niet meegenomen in de back-up functie van het programma.
documents	de pdf documenten. Wanneer deze verloren gaan kunnen ze worden gedownload.
inbox	geen, voor toekomstig gebruik.
log	de logbestanden. Hierin worden gebeurtenissen vastgelegd. Gebeurtenissen zijn bijvoorbeeld programma- en bestandfouten. Zie het betreffende hoofdstuk.
outbox	geen. Voor toekomstig gebruik.
pictures textfiles multimedia	FTM bestanden die bij een verzamelingbestand horen wanneer ze naar de standaard locatie zijn verplaatst of gekopieerd. Naar deze map worden ook de afbeeldingen en tekstbestanden in een pack opgeslagen. In dat geval weet het databestand dat het zijn afbeeldingen en tekstbestanden hier kan vinden.
program	programmabestanden die het programma nodig heeft om correct te kunnen werken. Programmaspecifieke teksten (prm bestand), Valutabestand (vlt bestand), instellingen (ini bestand).
reportscripts	rapportagescripts (srs bestanden)
skins	skinbestanden (skn bestanden)

smallerpictures	verkleinde foto's van de kleinere foto's optie. Deze worden automatisch gemaakt wanneer die optie actief is.	
system	programmabestanden die het programma nodig heeft om correct te kunnen werken. Algemene teksten (gm bestand) en voorwaarden (tnc bestand)	
temp	tijdelijke bestanden. Kunnen na enige tijd worden verwijderd via programma functies	
templates	sjablonen	
thumbnails	thumbnailbestanden (deze worden automatisch gemaakt)	

#### 4.2.3. De map met verzamelingbestanden (datamap)

Hierin worden de bestanden geplaatst die door de gebruiker met het programma worden gemaakt. Dit zijn bestanden met het achtervoegsel (extensie) .dca.

- De verzamelingbestanden zijn de belangrijkste bestanden aangezien deze uw verzamelingen omschrijven. Het is daarom tevens van groot belang dat van deze databestanden regelmatig een back-up wordt gemaakt.

Deze verzamelingbestanden kunnen indien gewenst ook op een andere locatie worden geplaatst. Bijvoorbeeld op een netwerk, een cloud, een andere map of een usb stick. Dat is bijvoorbeeld handig wanneer u bestanden wilt delen met andere gebruikers op dezelfde computer. Of wanneer u via een cloud wilt werken.

- **Let op: De back-up functie van het programma werkt echter alleen voor bestanden die in de standaard locatie van de betreffende gebruiker staan.** In het geval dat u de databestanden op een andere plek zet zult u dus zelf voor de back-up moeten zorgen van die databestanden.

#### 4.2.4. De programma-kluis

Deze map wordt alleen geïnstalleerd wanneer voor alle gebruikers wordt geïnstalleerd.

In deze map staan reserve kopieën van de hulpbestanden die bij de installatie horen. Dit zijn dezelfde bestanden als bij installatie worden geïnstalleerd in de standaard locatie. Zie hoofdstuk Alle gebruikers.

## 5. Alle gebruikers

Vanaf versie 1735 is er de optie om te installeren voor alle gebruikers. Deze optie heeft als doel alle gebruikers (met een eigen account) volledig onafhankelijk van andere gebruikers met het programma te laten werken.

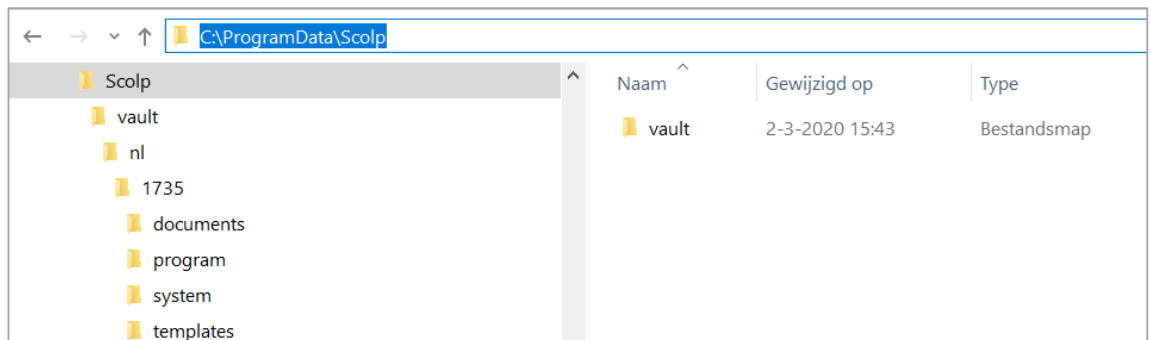
Bijvoorbeeld wanneer de diverse gebruikers het programma voor andere doelen gebruiken, een andere taal willen gebruiken, of andere verzamelingen willen bijhouden.

- De Alle gebruikers optie is dus **niet** een optie om verzamelingbestanden te kunnen delen. Het is wel een optie waarmee:
  - Alle gebruikers (accounts) bij installatie een gedeelde snelkoppeling op de desktop en/of de startknop krijgen;
  - Alle gebruikers een eigen standaard locatie krijgen met hun eigen mappen en data;
  - Alle gebruikers hun eigen instellingen hebben en daardoor bijvoorbeeld in een andere taal kunnen werken;
  - Alle gebruikers hun eigen back-up moeten maken;
  - Gebruikersomgevingen kunnen apart worden verwijderd van de andere omgevingen. Deze mogelijkheid is aanwezig bij *Instellingen > Geavanceerd*. (mogelijk moet geavanceerde bewerkingen ook aan staan).
  - Alle gebruikers met hetzelfde programmabestand werken (scolp.exe).

Wanneer u het programma heeft geïnstalleerd voor alleen uzelf en u wilt het programma voor alle gebruikers instellen dan installeert u gewoon het programma nogmaals (over de huidige installatie heen) en kiest de optie Installeren voor alle gebruikers.

### 5.1.1. De programma-kluis.

Dezelfde bestanden die bij het installeren worden geïnstalleerd worden in gelijknamige mappen in de kluis (vault) geplaatst. Deze kluis staat in de Program Data map (C:\Program Data\Scolp).



De mappen worden per taal en per versie opgeslagen. Een aantal bestanden in program en system hebben vanaf versie 1735 een interne versie-indicatie.

### 5.1.2. Voorbeeld: personen A en B

Op een PC werken personen A en B, ieder met een eigen inlog account. A verzamelt postzegels en B ansichtkaarten. Zowel A als B willen ieder onafhankelijk van elkaar werken op deze computer.

A installeert het programma voor alle gebruikers. Wanneer B inlogt staat er bij B een snelkoppeling naar het programma. Wanneer het programma door B wordt gestart maakt het programma automatisch de standaard locatie voor B aan met bestanden uit de kluis.



**Aandachtspunten.**

- Het valutabestand wordt niet in de kluis geplaatst wanneer er al een valutafile aanwezig is bij de originele installatie. B krijgt daarom een leeg valutabestand. Eventueel kan het valutabestand van A handmatig in de standaard locatie van B worden gekopieerd.
- De licentie wordt per gebruiker geïnstalleerd. Deze zal door, of voor, B bij opstarten kunnen worden ingevoerd.

**5.1.3. Voorbeeld: A doet update naar nieuwe versie**

Wanneer in de situatie zoals hiervoor is besproken A een update naar een nieuwe versie doet, veranderen de hulpbestanden in de standaard locatie van A. De mappen van B worden hiermee niet ge-update. De mappen en bestanden van de kluis worden wel aangevuld met de bestanden voor de nieuwe versie. Zodra B het programma start, zal het programma zien dat de huidige bestanden van B niet overeenkomen met de versie van het nieuwe programma. Het programma haalt dan de benodigde bestanden uit de kluis en daarmee is B weer up-to-date.

Ditzelfde mechanisme treedt in werking wanneer niet A maar B de update doet. Het maakt dus niet uit wie de update doet.

**5.1.4. Voorbeeld: C wil een andere taal**

Een nieuwe gebruiker C wil in de Engelse taal werken terwijl A en B met de Nederlandse versie werken. Er wordt bij installatie altijd slechts één taal in de kluis geïnstalleerd, dus het mechanisme gaat nu niet op. In dit geval zal voor C het hele programma moeten worden geïnstalleerd. Dat is ook het geval wanneer er een update van het programma komt.

## 6. Migratie van oudere versies van lange naam naar korte naam

De volgende tekst is alleen van belang wanneer u een oudere versie heeft en het werken met de lange naam Simple Collection Program onhandig vindt. Anders kunt u gewoon met de bestaande lange naam blijven werken. Bij opstarten van het programma zal het programma automatisch de lange naam gebruiken wanneer aanwezig.

Bij versies voor 1735 was de naam van de standaard locatie:

C:\Gebruikers\uwnaam\AppData\Roaming\Simple Collection Program

Voor een aantal toepassingen is deze lange naam onhandig en daarom wordt nu standaard bij nieuwe installaties de korte naam Scolp gebruikt:

C:\Gebruikers\uwnaam\AppData\Roaming\Scolp

Bij installatie, en ook bij het starten van het programma, wordt eerst gekeken of de map met de lange naam bestaat, die wordt dan verder gebruikt. Anders wordt de korte naam gebruikt.

Wanneer de map met de lange naam bestaat kan men die eventueel, maar dat hoeft dus niet, met de Windows Verkenner handmatig wijzigen naar de korte naam. In dat geval zal een aantal verwijzingen in het scolp.ini bestand niet meer kloppen. Die kunt u handmatig wijzigen.

➤ Vooral de volgende verwijzingen in het ini bestand **moeten** worden aangepast:

```
dcadatadir = C:\Users\U\AppData\Roaming\Simple Collection Program\data
skinsdir = C:\Users\U\AppData\Roaming\Simple Collection Program\skins
skinfile = C:\Users\U\AppData\Roaming\Simple Collection
Program\skins\skinfile
```

**LET OP:** HET IS IN DIT GEVAL ABSOLUUT NOODZAKELIJK OM IN IEDER GEVAL dcadatadir AAN TE PASSEN ANDERS KOMEN NIEUWE BESTANDEN OP DE **VERKEERDE** PLEK TERECHT EN WORDEN **VERKEERDE** VERSIES VAN BESTAANDE BESTANDEN GEBRUIKT!

➤ Ook de history zal niet meer kloppen. Bestanden kunnen dan in het begin alleen geopend worden met *Bestand > Openen*. Deze history wordt tijdens gebruik in de loop der tijd vanzelf weer opgebouwd.

➤ Eventuele verwijzingen naar sommige bestanden in de oude standaard locatie zullen niet meer kloppen. Deze zijn aan te passen met de bewerkingsfuncties.

opmerking: het programma gebruikt de Windows naam Users in plaats van de door de Nederlandse verkenner gebruikte naam Gebruikers. Dit is echter dezelfde map op uw computer.

Wanneer zowel een map met de korte naam als een map met de lange naam aanwezig is wordt gevraagd welke map u wilt gebruiken.

(Dit is mogelijk foutmelding E250. Wijzig in dat geval eventueel de naam van de map die niet moet worden gebruikt in een willekeurige andere naam zodat die niet meer wordt gevonden door het programma.)

Bij verwijderen van het programma wordt slechts één van deze mappen verwijderd, namelijk die met de korte naam.

## 7. Het programma overzetten naar een andere computer

Er kunnen diverse redenen zijn om het programma over te zetten naar een andere computer. Bijvoorbeeld wanneer de huidige computer defect raakt en u een andere computer in gebruik neemt.

Wat de reden ook is, maak niet de fout om alleen het scolp.exe bestand te kopiëren. In dat geval heeft het programma geen hulpbestanden en het zal proberen in de Engelse taal en met een noodsjabloon door te starten. Wanneer dat niet lukt ontstaat een F foutmelding en stopt het programma.

Installeer het programma daarom met het installatieprogramma. Dit kan van de website worden gehaald. Wanneer u gehecht bent aan uw huidige versie kunt u gerust die installeren. De meeste oudere versies zijn te downloaden bij de nieuwsafdeling.

### 7.1. Voorbeeld overzetten naar nieuwe computer

1. Wanneer u geen back-up heeft, maak als dat nog kan een back-up op de oude computer met de menufunctie *Functies > Maak back-up*
2. Installeer het programma op de nieuwe computer met het installatieprogramma.
3. Als er een back-up is die is gemaakt met het back-up programma van Scolp: zet de back-up terug met de menufunctie *Functies > Back-up terugzetten*.
4. Start het programma hierna opnieuw op om de juiste instellingen terug te krijgen. In de meeste gevallen zal ook de licentie dan automatisch worden teruggezet.

---

## 8. Sjablonen (templates) installeren

Wanneer u een nieuwe versie installeert worden de bestaande sjablonen (.dct bestanden) vervangen door nieuwere versies. Omdat in de nieuwere sjablonen mogelijk fouten zijn verbeterd is het aanbevolen om de nieuwe sjablonen te laten installeren door het installatieprogramma.

Tijdens installatie wordt de vraag gesteld of u de oude sjabloonbestanden wilt vervangen.

Dit is alleen van belang wanneer u de door u aangepaste sjablonen onder dezelfde naam als het origineel heeft opgeslagen. Voorbeeld: U heeft teksten in de labels van het sjabloon voor munten gewijzigd en het sjabloon weer opgeslagen onder de originele naam munten.dct. Dat sjabloon zal door het installatieprogramma worden vervangen door een nieuw sjabloon met die naam.

Daarbij wordt voor de zekerheid het oude sjabloon opgeslagen in de appbackup map met een volgordenummer. Het oude sjabloon is dan eventueel ook nog beschikbaar in de templates map van uw back-up. Het is ook beschikbaar in de verzamelingbestanden die u heeft gemaakt. Wanneer u een verzamelingbestand inleest kunt u het daarin aanwezige sjabloon exporteren. Er kan dus niet heel veel mis gaan.

Het is aanbevolen om door u gewijzigde oudere meegeleverde sjablonen onder een andere naam op te slaan. In het voorbeeld zou dat bijvoorbeeld mijnmunten.dct kunnen zijn.

## 9. Taal instellen

### 9.1. Installatie

Het installatiepakket bevat twee talen, Engels en een tweede taal, bijvoorbeeld Nederlands. Bij het installeren wordt als eerste gevraagd welke taal u wilt instellen. Vervolgens worden de juiste bestanden voor die taal uitgepakt.

### 9.2. Tijdens gebruik

Bij de instellingen kan de taal gewisseld worden naar Engels of de tweede geïnstalleerde taal. Dit is een geavanceerde instelling. Klik daarom eerst geavanceerde bewerkingen aan, klik Ok, en laad het instellingenscherf opnieuw. Vervolgens kan rechtsonder de andere taal worden geselecteerd. De nieuwe taal wordt pas geactiveerd bij opnieuw opstarten van het programma.

In dat geval moet de nieuwe taal al wel geïnstalleerd zijn (bijvoorbeeld door het programma nogmaals te installeren, maar dan met de nieuwe taal).

### 9.3. Details

In onderstaande tekst wordt de standaard locatie aangeduid met >>

Bij **installeren** worden de minimaal benodigde bestanden geïnstalleerd voor beide talen. Dat zijn:

In >>**program**: (bijvoorbeeld C:\Users\U\AppData\Roaming\Scolp\program, deze map kan een andere naam en locatie hebben, zie elders in dit document)

scolp\_nl.prm            de Nederlandse programmateksten(\*)

scolp\_en.prm            de Engelse programmateksten(\*)

scolp.ini                het instellingenbestand

scolp.vlt                het valutabestand

In >>**system**:

scolp\_tnc\_nl.txt        voorwaarden voor gebruik NL, terms and conditions(\*)

scolp\_tnc\_en.txt        voorwaarden voor gebruik EN, terms and conditions(\*)

scolp\_gm\_nl.prm        algemene programmateksten NL, general messages(\*)

scolp\_gm\_en.prm        algemene programmateksten EN, general messages(\*)

In >>**documents**:

Een aantal bij het programma horende pdf bestanden, enkel in de gekozen taal, en voor zover beschikbaar. Eventuele extra bestanden zijn te downloaden via de menufunctie Help van het programma.

In >>**templates**:

De bij het programma meegeleverde templates (sjablonen) in de gekozen taal.

De met een (\*) aangegeven bestanden moeten aanwezig zijn om het programma te laten functioneren voor de desbetreffende taal. Wanneer een van die bestanden niet aanwezig is wordt overgeschakeld naar de Engelse taal. Wanneer dat niet lukt stopt het programma met een F foutcode.

## 9.4. Taal definiëren

De te gebruiken taal wordt gedefinieerd in het ini bestand door de regel:

```
programlanguage = en -of- programlanguage = nl
```

Wanneer de taal wisselt wordt bij opstarten opnieuw gevraagd akkoord te gaan met de voorwaarden voor gebruik. Het wisselen van taal kan door de regel in het ini-bestand aan te passen of in het programma bij de geavanceerde instellingen. Geavanceerde opties moet daartoe eerst aangekruist zijn.

## 9.5. Andere talen of tekstwijzigingen.

Alle teksten staan in platte tekstbestanden en kunnen indien gewenst worden aangepast. Bedenk daarbij wel dat bij een nieuwe installatie die gewijzigde teksten weer worden overschreven. Het handigste is dan dus om het gewijzigde bestand als een nieuwe taal te behandelen (zie volgende paragraaf), door de NL of de EN te wijzigen in andere letters. (dat mogen waarschijnlijk meer dan twee letters zijn, maar dat was bij het maken van dit document nog niet uitgezocht).

**Voorbeeld:** wijzigen van teksten in het prm (program messages) bestand.

De regels in dit bestand hebben de volgende algemene opbouw:

```
0021|Annuleer|Annuleer de huidige actie
```

De regel begint altijd met een nummer (0021) gevolgd door een | teken. Dat nummer mag niet worden gewijzigd. Wanneer het programma een tekst wil tonen dan zoekt het naar het nummer.

Daarna komt de hoofdtekst (Annuleer) eventueel gevolgd door een | teken. De hoofdtekst kan leeg zijn, bijvoorbeeld bij een button met alleen een plaatje.

Daarna komt in een aantal gevallen de helptekst (Annuleer de huidige actie). Bij de meeste regels komt deze helptekst niet voor.

**Voorbeeld:** verander de tekst van deze button van Annuleer naar Stop.

Wijzig dan de regel in:

```
0021|Stop|Stop de huidige actie
```

en sla het prm bestand op met een andere taalcode, bijvoorbeeld scolp\_fr.prm. De taal hier is bijvoorbeeld Fries.

Wijzig verder de regel in het ini-bestand naar

```
programlanguage = fr
```

Wijzig vervolgens ook de bestandsnamen van het gm- en het tnc bestand naar fr ipv nl.

Opmerking: wijzigingen in het ini bestand hebben alleen effect als het programma niet draait. Anders worden bij afsluiten de ini regels overschreven met de reeds ingelezen waarden.

Opmerking: wanneer een regel wordt verwijderd in het prm of gm bestand dan wordt de benodigde Engelstalige regel automatisch weer ingevoegd bij opstarten van het programma.

Opmerking: wanneer er een geheel andere taal wordt gemaakt dan Nederlands, Fries of Vlaams dan zullen de tnc bestanden ook vertaald moeten worden. De juiste vertaling van het tnc bestand is niet de verantwoordelijkheid van de auteur van dit programma maar van de persoon die de vertaling verspreidt. In overleg kan voor die andere taal een apart installatiebestand worden gemaakt met de betreffende taal als tweede taal in plaats van Nederlands. De mogelijkheid van een andere taalcode dan 'en' of 'nl' is nog niet getest. Let op dat bij installatie alleen nl of en wordt geïnstalleerd en dat af en toe een bestaande tekst een andere functie kan krijgen. Niet bestaande teksten worden automatisch ingevuld met een Engelse tekst en is dus eenvoudig te vinden en te vertalen.

## 10. Foutmeldingen installatie-gerelateerd

Dit hoofdstuk bevat foutmeldingen die gerelateerd zijn aan het installeren. Zie het handboek voor de volledige lijst met foutmeldingen van het programma.

De foutmeldingen staan in numerieke volgorde.

F = fatale fout, het programma zal stoppen

E = error, er is een fout opgetreden

M = message, mededeling

MM = multimedia mededeling of fout.

W = waarschuwing

De volgorde in onderstaande lijst is op nummer

W000	W000: Security Risk WARNING: oem strings integrity fault. Do not use this program!	Het programma bevat gewijzigde informatie. Een controle op de integriteit van het programma geeft deze foutmelding. Controleer met virus checker. Gebruik dit programma niet. Download een correcte versie van de website.
W73	Hetzelfde sjabloon is zowel met als zonder _underscore aanwezig.	bijvoorbeeld adressen.dct en _adressen.dct. Er wordt van uitgegaan dat het de bedoeling is dat het bestand niet verborgen moet zijn en dat het bestand met underscore daarom verwijderd mag worden. Zo niet, dan handmatig oplossen.
W74	Emergency template	Er wordt geen template (sjabloon) gevonden. Om door te kunnen starten wordt een emergency template (nood sjabloon) gemaakt. Dit noodsjabloon werkt verder normaal. Maar het is op zich aan te bevelen om het programma nogmaals te installeren zodat de sjablonen ook weer geïnstalleerd worden.
E73	De map kan niet worden gemaakt, mogelijk heeft u administrator rechten nodig.	Installatie: u heeft geen toestemming om het programma op de gewenste plaats te installeren. Eventueel kunt u proberen om in een andere map te installeren. In dat geval omzeilt u de Windows beveiliging en dat wordt ten zeerste afgeraden. Vraag de administrator van uw computer om advies.
W118	Het programma dat u wilt installeren is momenteel actief op uw computer. Sluit het reeds actieve programma eerst af om correct te kunnen installeren.	Zoek het nog lopende programma op en sluit het af. Start eventueel de computer opnieuw op.
E250	Er zijn 2 mappen voor data. Verander de naam van de map die u niet wilt gebruiken.	Wanneer zowel een map met de korte naam als een map met de lange naam aanwezig is volgt de foutmelding E250. Wijzig in dat geval de naam van de map die niet moet worden gebruikt naar een willekeurige andere naam zodat die niet meer wordt gevonden door het programma. Zie hoofdstuk migratie.

W270	Attention, there are multiple programdata folders	Zie installatie. Er zijn voor de gebruiker en alle gebruikers een of meer programdata mappen gemaakt. Deze situatie is technisch mogelijk maar is niet uitgebreid getest en daarom niet aanbevolen. U kunt bij opstarten via nee/ja de keuze maken voor de gewenste programdata map.
W300G W301G	W300G: One or more files are not correct or missing . Do you want to install them?  W301G: Do you want to replace missing or incorrect files with files from the vault?	Er zijn ontbrekende of verkeerde bestanden. Deze kunnen door het programma uit de installatiekluis of andere locaties worden geïnstalleerd.
E 600	ontbrekende veldcode in sjabloon:  bijvoorbeeld CALBM1	Importeren van het gewenste bestand type kan niet omdat er geen geschikt veld in het sjabloon zit. Gebruik een ander sjabloon.  Of verander de veldcode van een van de ongebruikte velden op het cataloguspaneel in de missende veldcode. Zet veldinstellingen aan, Klik op ... in een label, klik op Ctrl naam van het label, wijzig de veldcode. Klik ok. Herhaal dit zo nodig voor ieder missende veld. Sla het bestand op om de wijzigingen in dit sjabloon in dit bestand te behouden.
W868	Het bestand werd niet volledig ingelezen, kan het niet onder huidige naam opslaan	Omdat het bestand niet volledig is ingelezen in de lijst, mag deze lijst niet onder dezelfde naam worden opgeslagen. Dan zou het opgeslagen bestand namelijk eveneens niet volledig zijn. Deze melding komt af en toe ook onterecht voor door een nog onbekende fout in het programma. Start het programma dan opnieuw op.
F8010	No templates found	Er zijn geen sjablonen (templates) gevonden zodat het programma niet kan opstarten. Remedie: zet de sjablonen terug of her-installeer het programma. In dit geval zal het programma een noodsjabloon gebruiken om toch door te kunnen starten.